

Conditions générales de vente

Article 1 : Préambule

Les présentes conditions de vente sont conclues par Catherine Coster (Vrac and Ride) dont le siège social est sis chaussée de Wavre 327 à 1390 Grez-Doiceau, inscrite à la banque carrefour des Entreprises sous le numéro BE0757.607.414, ci-après dénommé le vendeur et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à une commande via le site internet du vendeur et à régler ses achats en magasin, dénommé ci-après l'acheteur.

Article 2 : Objet

Le fait de passer commande via le site du magasin et de payer ses achats en magasin implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente. Les conditions de ventes appliquées à l'acheteur seront celles en vigueur au moment de la passation de commande ou lors de l'achat en magasin. Vrac and Ride se réserve le droit de modifier à tout moment ses conditions de vente.

Article 3 : Présentation des produits

Les produits et leurs caractéristiques proposés à la vente sont présentés et publiés dans chaque rubrique du site du vendeur. Le vendeur respectera au maximum la description des articles. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de la boutique en ligne vracandride.be ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Par ce fait, vracandride.be peut vendre, après suggestion ou proposition à l'acheteur, un article semblable avec une différence légère mais à utilisation et prix égaux. Tous les textes et images sur le site du magasin Vrac and Ride sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite. Les produits sont vendus dans la limite des stocks disponibles.

Article 4 : Les prix

Les prix des articles affichés sur le site sont en euros toutes taxes incluses. Les prix ne sont pas négociables. Les prix appliqués sont ceux en vigueur au moment de la commande et de la confirmation de celle-ci. Vrac and Ride se

réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

Article 5 : Consignes internes Vrac and Ride

Une consigne est demandée pour certains bocaux et sera spécifiée sur le site internet avant la passation de la commande.

2€ pour les flacons pompe en verre ambré et les boites à thé M ;
1,50€ pour les boites à thé S et les paniers de 6 bouteilles de 1litre ;
1€ pour les bocaux et sacs en tissu.

Au retour des consignes, le montant équivalent est remboursé, déduit du nouvel achat. Les bocaux reviennent au vendeur lavés, sans étiquette ni traces de colle, avec leur couvercle.

Article 6 : Consigne externes

Une consigne est également demandée par certains producteurs et sera spécifié sur le site internet avant la passation de la commande. L'acheteur peut rendre ces bocaux/bouteilles/flacons non lavés. Le vendeur déduira le montant des consignes directement sur la facture du nouvel achat.

C'est le producteur qui est en charge du lavage de ces bocaux et non Vrac and Ride.

Inex : 0.25€ / bouteille 1 l et 2.75€ / casier
Little Farm : 1 €/ contenant
Lili Bulk : 1 ou 2 € par contenant
Mobius : 0.10 € / bouteille
(Liste non-exhaustive)

Article 7 : Consigne inversée

L'acheteur peut ramener des bocaux non-consignés au Vendeur. Si ceux-ci répondent aux critères de reprise de Vrac and Ride, l'acheteur se verra créditer 0.10€ par bocal, déduit sur sa facture.

Pour entrer dans les critères de reprise, ils doivent être propres, en bon état, être muni d'un couvercle propre et en bon état d'un diamètre de 48mm ou 82mm.

Article 8 : Disponibilité des articles

Vrac and Ride ne peut valider les commandes et achats que dans la limite des stocks disponibles.

Il se peut que suite à un problème l'article ne soit plus disponible.

Le client sera averti lors de la réception de sa commande.

Article 9 : Commande et modalités de paiement

L'acheteur qui souhaite passer une commande doit impérativement :

- s'inscrire par la création de son compte en remplissant correctement la fiche d'identification sur laquelle il indiquera ses coordonnées demandées ou de se connecter à son compte s'il en a déjà possession ;
- remplir son panier ;
- corriger son panier si nécessaire ;
- sélectionner la tranche horaire souhaitée;
- passer commande ;
- accepter, en cochant la case, les conditions générales de vente du site vracandride.be ;

Article 10 : Paiement

Chez Vrac and Ride, le Client paie seulement lors de l'enlèvement des courses réservées, en espèces, via bancontact ou mastercard/visa.

Le paiement intégral de la commande de l'acheteur entraîne l'acceptation des conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Article 11 : Facture numérique

Le client reçoit sa facture par email dès le règlement de sa commande, à l'adresse e-mail liée au compte client ayant effectué la réservation.

La facture numérique a valeur légale.

Article 12 : Retrait des commandes

Le vendeur communique la confirmation de la commande, les articles commandés et l'heure et le jour de retrait.

Si l'acheteur ne se présente pas lors de la tranche horaire choisie, le vendeur se réserve le droit, après 3 commandes non retirées, de lui bloquer son compte client.

Le chargement de la commande dans le véhicule est à la charge de l'acheteur. Le vendeur, quant à lui, lui fournit de quoi transporter ses courses.

Si le client est insatisfait d'un produit qu'il a commandé, il peut nous le retourner dans les quatorze jours dès réception de celui-ci, dans la mesure où il n'a pas été utilisé ou lavé. Les cosmétiques et l'alimentaire ne sont pas échangeables.

Le délai de 14 jours est valable à partir de la réception des articles. Si le délai de 14 jours expire lors d'un jour non ouvrable, celui-ci est prolongé jusqu'au jour ouvrable suivant. Passé ce délai, nous ne sommes plus dans l'obligation d'accepter votre retour.

Article 13 : Zone géographique

La vente en ligne des articles présentés sur le site du vendeur est réservée aux acheteurs qui résident en Belgique.

Article 14 : Droit de renonciation

Conformément à la loi, l'acheteur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à son achat, sans pénalité et sans indication de motif, dans les 14 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de livraison du ou des articles. Ce droit de renonciation n'appartient pas à l'acheteur professionnel. Endéans ce délai, le consommateur doit notifier son intention de renoncer par courrier électronique et retourner, à ses frais et à ses risques, le ou les articles livrés au siège social de Happy Vrac. Les articles doivent impérativement être retournés dans leur emballage d'origine, non endommagés, non utilisés de quelque manière que ce soit, scellés, accompagnés de tous les accessoires ainsi que de

la facture originale. Les articles endommagés et ceux qui ont fait l'objet d'une utilisation au-delà que le simple examen de conformité par le consommateur feront l'objet d'une retenue sur le remboursement de 100%. Les cosmétiques et l'alimentaire ne seront ni repris ni échangés.

Dans les 30 jours après acceptation de la reprise de la marchandise, le vendeur s'engage à rembourser le paiement éventuel, à l'exception des frais d'envoi. Sauf convention contraire, l'acheteur ne peut exercer son droit de renonciation pour des produits comportant une date de péremption courte (max. 5 jours) ou des produits descellés (sont visés ici uniquement les produits scellés pour des raisons d'hygiène).

Vrac and Ride s'engage à rembourser le client le plus vite possible et au plus tard dans les 14 jours ouvrables à partir de la livraison du colis.

Article 15 : Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de commande en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture de service ou autres problèmes involontaires du vendeur. Les données reprises sur le site sont par ailleurs données de bonne foi. Les liens proposés vers les sites des partenaires sont donnés à titre indicatif et informatif. Le vendeur ne peut être tenu pour responsable des informations provenant de ces sites. Le vendeur se dégage de toute responsabilité quant aux conséquences directes ou indirectes qui pourraient résulter, soit de vices cachés, soit de vices apparents, soit d'utilisation inadéquates des produits.

Article 16 : Les propriétés intellectuelles

Tous les éléments du site vracandride.be sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de celui-ci. Il est strictement interdit de reproduire, de copier-coller, exploiter ou diffuser, même partiellement le contenu du site vracandride.be.

Article 17 : Les données personnelles

Toutes les données personnelles nécessaires au traitement d'une commande sont conservées par le vendeur et sont protégées au maximum par celui-ci. Aucune donnée n'est transmise, ni communiquée aux autres entreprises avec

lesquelles Vrac and Ride collabore. Les données du client sont donc traitées avec la plus grande confidentialité. Les données personnelles conservées peuvent à tout moment être modifiées, annulées ou récupérées sur simple demande.

Article 18 : Service après-vente

Pour toute information, question ou réclamation, l'acheteur ou le client peut s'adresser :

- à l'adresse mail catherine@vracandirde.be;
- ou encore au siège social chaussée de wavre 327 - 1390 Grez-Doiceau (après conclusion d'un rendez-vous avec le vendeur).

Article 19 : Litiges

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi belge. En cas de litige, les tribunaux du siège social du vendeur Vrac and Ride sont compétents, en l'occurrence le tribunal de Nivelles.